

オンライン面会利用の手引き

オンライン面会の流れ



予約

面会日時の予約

- ▶ お電話でのご案内となります。
オンライン面会を希望される方は、以下にご連絡ください。

電話番号：03-3910-6661

受付時間：月～土曜日（休診日除く）9～17時



準備

オンライン面会の準備

- ▶ スマートフォン、タブレット、パソコンのいずれかをご準備いただく必要があります。
また、ご利用にあたり、「Zoom」をインストールいただく必要があります。
詳しくは「オンライン面会利用の手引き」をご確認ください。

- ▶ オンライン面会当日までに、病院からメールで面会時に必要なURL、ミーティングID、パスコードをご連絡いたします。



面会

オンライン面会当日

- ▶ 予約時間になりましたら、安定してインターネットがつながる場所で病院から送られたURLにアクセスしてZoomを起動し、待機してください。

- ▶ 予約時間が来ましたら、Zoomをお繋ぎします。

※状況によっては予約時間通りに対応できない場合があることをご了承ください。

目次

はじめに	2
「Zoom」をインストールする	2
【PCを利用して面会する場合】	2
【スマートフォンまたはタブレットを利用して面会する場合】	3
◆ iPhone/iPad	3
◆ Android	5
面会当日	7

🚩 はじめに

オンライン面会をするためには、アプリケーション「Zoom」(無料)のインストールが必要となります。インストールされていない方は、面会日までにインストールをお願いいたします。

🚩 「Zoom」をインストールする

※画面イメージは、実際の画面と異なる場合があります。

【PCを利用して面会する場合】

① アプリケーションをダウンロードする

Zoomのインストーラーは、[公式ホームページ](#)で配布されています。

ホーム画面下部の「ダウンロード」から、「ミーティングクライアント」をクリックします。

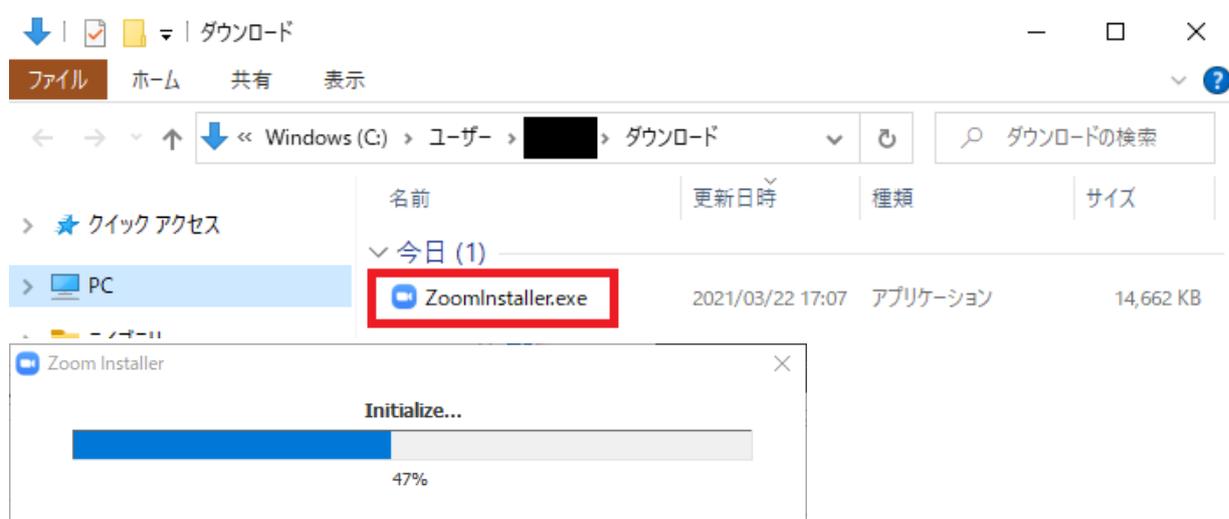


「ミーティング用 Zoom クライアント」のダウンロードボタンをクリックすると、クライアントアプリのインストーラーがダウンロードされます。



② アプリケーションをインストールする

ダウンロードしたインストーラーを起動（ダブルクリック）すると、インストールが始まります。



インストールが完了すると、アプリケーションが起動、デスクトップにアイコンが表示されます。



【スマートフォンまたはタブレットを利用して面会する場合】

◆ iPhone/iPad

① 「App Store」を開く

iPhone または iPad を起動し、「App Store」のアイコンを押します。



② 検索画面で「zoom」を検索する

検索窓に「zoom」と入力し、検索します。

「ZOOM Cloud Meetings」が該当のアプリケーションです。



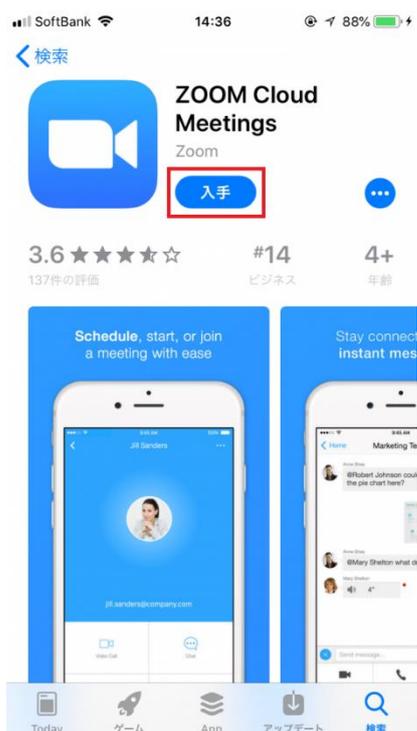
③ 「ZOOM Cloud Meetings」をダウンロード、インストールする

入手ボタンを押します。

Apple ID でのサインインを求められた場合は、取得している ID とパスワードでサインインしてください。

正常に認証が行われると、ダウンロードが始まり、しばらくするとインストールが終了します。

ホーム画面に Zoom のアイコンが追加されたことを確認してください。

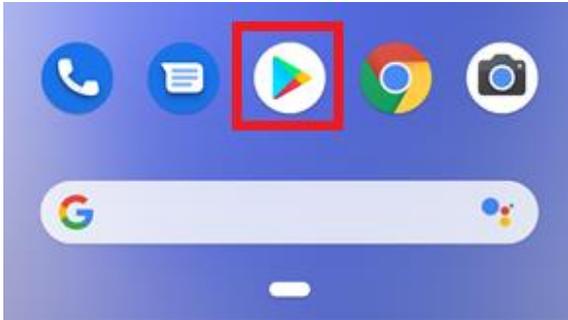


◆ Android

① 「Google Play」を開く

Android を起動し、「Google Play」を押します。

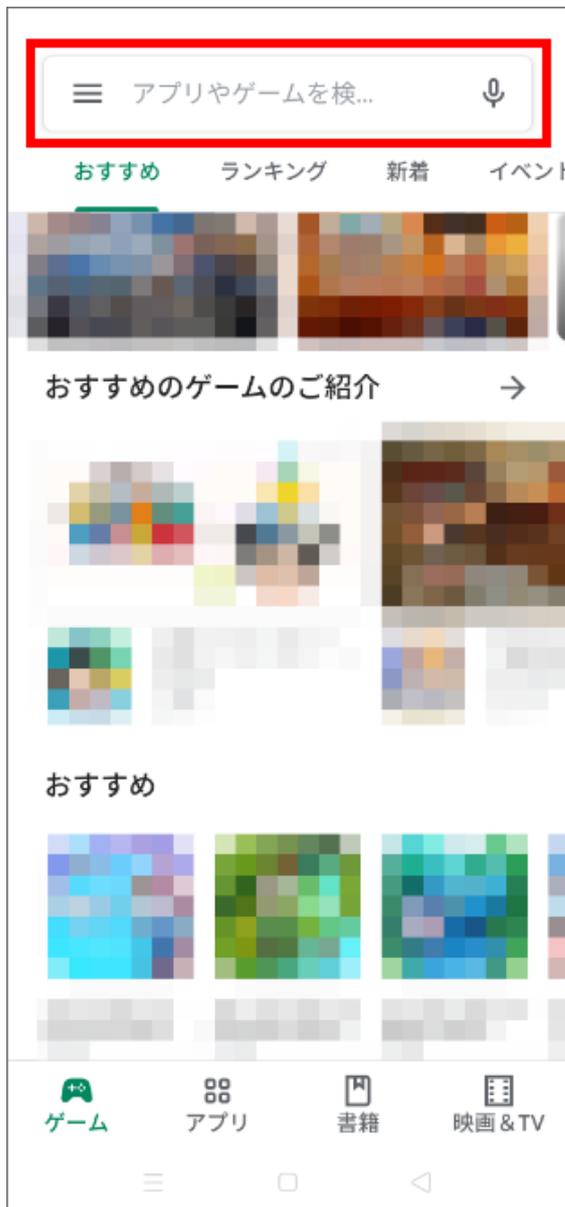
Google ID でのサインインを求められた場合は、取得している ID とパスワードでサインインしてください。



② 検索画面で「zoom」を検索する

検索窓に「zoom」と入力し、検索します。

「ZOOM Cloud Meetings」が該当のアプリケーションです。



③ 「ZOOM Cloud Meetings」をインストールする

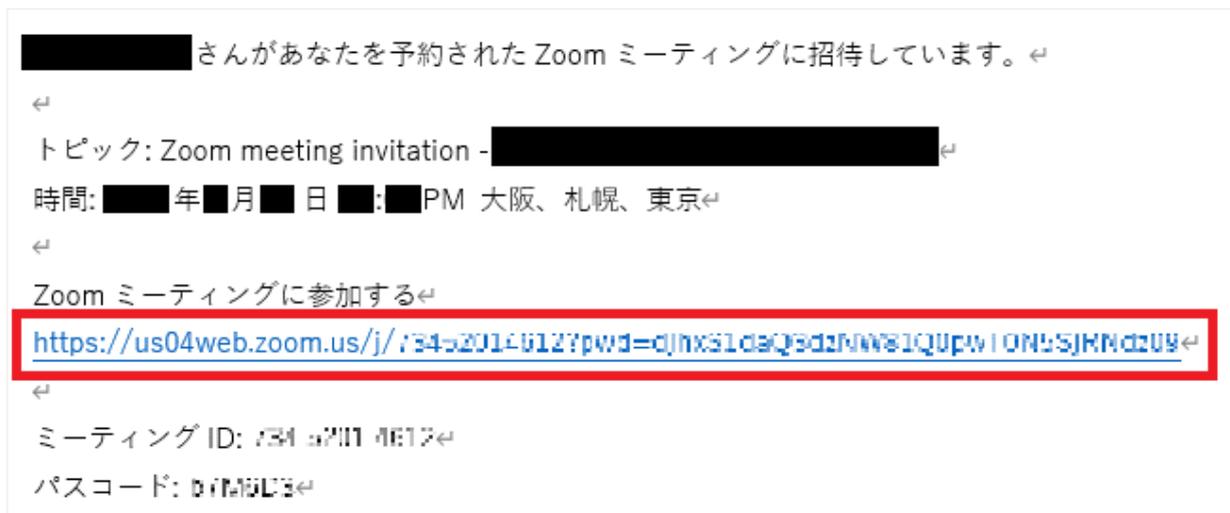
インストールボタンを押すと、インストールが始まり、しばらくするとインストールが終了します。
ホーム画面に Zoom のアイコンが追加されたことを確認してください。



🌟 面会当日

① Zoom を起動する

病院から送られてきたメールを確認し、URL をクリックします。



以下のポップアップが出た場合は、「開く」ボタンをクリックします。しばらくすると Zoom が起動します。

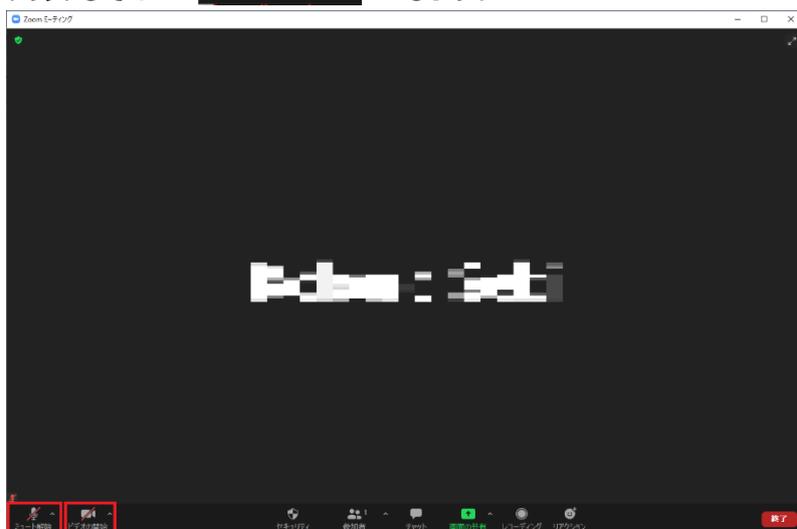


※ 起動しない場合は、デスクトップやホーム画面などにある Zoom のアイコンをクリック（PC）または押して（スマートフォン／タブレット）Zoom を起動させ、以下の手順でミーティング画面を起動します。

- ① 「参加」を選択
- ② 病院からのメールに記載されたミーティング ID を入力し、「参加」をクリックまたは押す
- ③ 病院からのメールに記載されたパスコードを入力し、「ミーティングに参加する」をクリックまたは押す



Zoom画面の右下を確認し、マイクとビデオがOFFになっている場合は、アイコンをそれぞれクリックしてONにします。



そのまま病院と接続されるまでお待ちください。